



УТВЕРЖДАЮ:
Аксенова М.А., руководитель
главного управления образования
администрации г. Красноярска

Приказ Г УО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 53» на 2023 - 2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	ноябрь- декабрь 2023 года	Эрдман Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 53»	исполнено	06.12.2023

нормативными правовыми актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Эрдман Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 53»		
Отсутствие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	февраль 2024 года	Эрдман Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 53»		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	в течение 2024 года	Эрдман Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 53»		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствие условия доступности для инвалидов территории,	Заключение договора на ПСД по капитальному ремонту крыльца	декабрь 2023 года	Эрдман Е.В., директор МАОУ	исполнено	08.12.2023

прилегающей к организации, и ее помещений: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок	Проведение капитального ремонта крыльца	август 2024 года	«Средняя школа № 53»		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации	До марта 2024	Эрдман Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 53»		
	Приобретение сменных кресел-колясок	март 2024 года	Эрдман Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 53»		
	Анкетирование получателей услуг-инвалидов, с целью выявления степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	декабрь 2025 года	Эрдман Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 53»		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников непосредственном обращении в организацию	Проведение собраний трудового коллектива по вопросам: исполнения Правил внутреннего распорядка, соблюдения этических норм; культуры общения и правил поведения на рабочем месте.	Постоянно, согласно плану	Эрдман Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 53»		

социальной сферы	Организация тренингов по снятию тревожности и педагогического выгорания.	1 раз в четверть	Эрдман Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 53»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение «Дня открытых дверей» для получателей услуг	сентябрь 2024 года, сентябрь 2025 года	Эрдман Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 53»		
	Анкетирование получателей услуг, с целью выявления степени удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг.	декабрь 2025 года	Эрдман Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 53»		